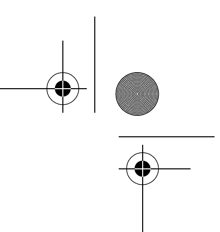
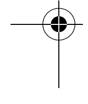





Windows
Macintosh

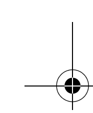
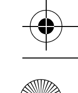
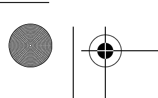
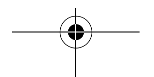
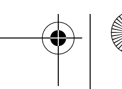
简体中文

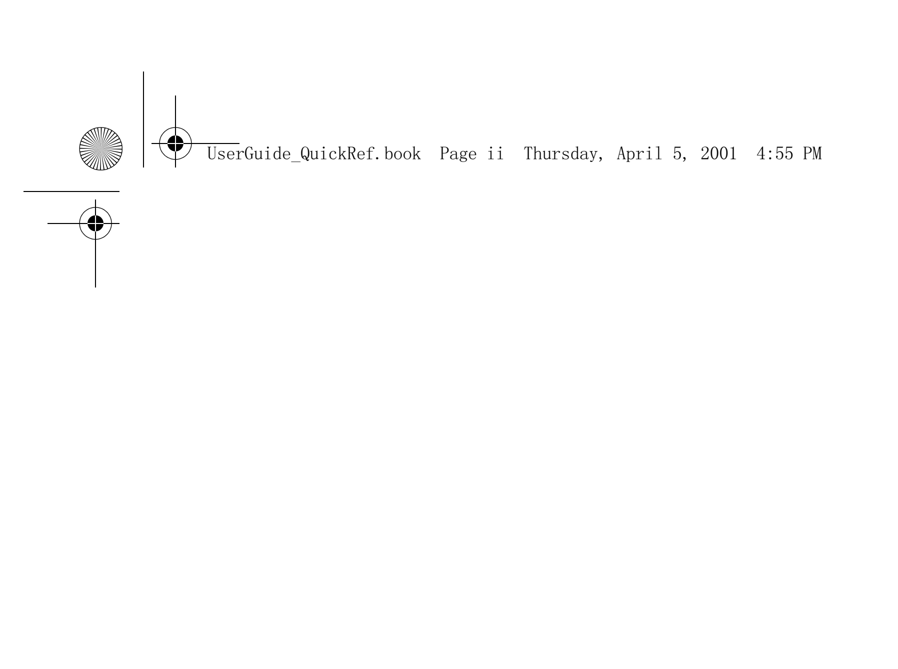


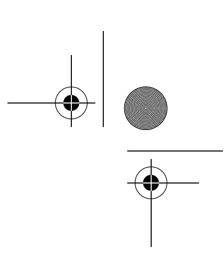
快速参考指南

hp deskjet 845c/825c 系列

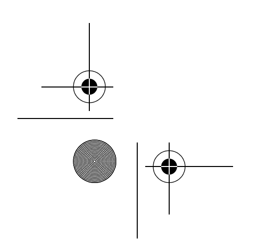
简体中文

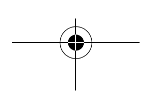






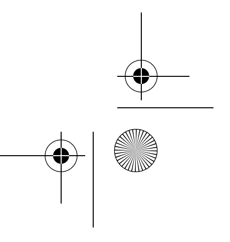


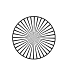
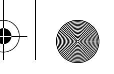
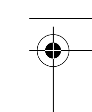



简体中文







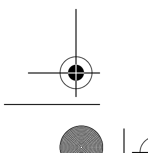




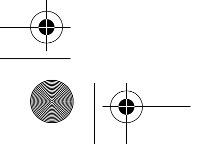
快速参考指南

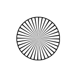
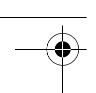
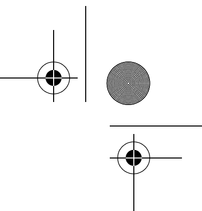
hp deskjet 845c/825c 系列

目录







2001 年 8 月第 1 版

公告

Microsoft、 MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的注册商标。

Mac、 Macintosh 和 Mac OS 是 Apple Computer, Inc. 在美国及其它国家的注册商标。

声明

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packar 公司对本资料不作任何形式的担保，包括 （但不限于）针对特殊目的之适销性及适用性的暗示担保。

Hewlett-Packard 对其中包含的错误或与本材料的提供、执行或使用有关的偶然或继发性损坏不承担任何法律责任。

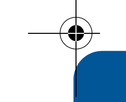
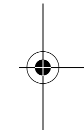
未经 Hewlett-Packard 公司预先书面许可，不得将本文档的任何部分影印、复制或翻译成其它语言。

术语和约定

快速参考指南中使用了以下术语和约定：

术语

HP Deskjet 845c 和 825c 系列打印机可称为 “**HP Deskjet 845c/825c**”或 “**HP Deskjet**”。

符号

> 符号可指示您遍历一系列软件步骤。例如：

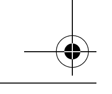
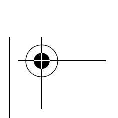
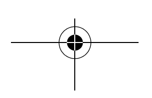
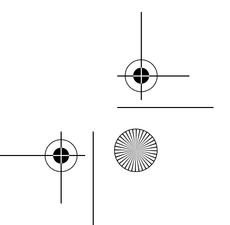
单击 **“开始”** > **“程序”** > **“hp deskjet 9xx series”** > **“版本说明”**，可查看版本说明。

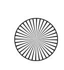
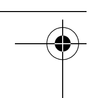
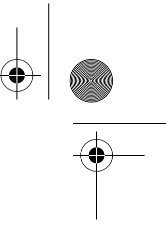
小心

小心表示对 HP Deskjet 打印机或其他设备可能造成损坏。例如：

小心！请勿触摸打印墨盒的墨水喷嘴或铜触点。
触摸这些部件可能导致阻塞、墨水故障和电子
连接失灵。



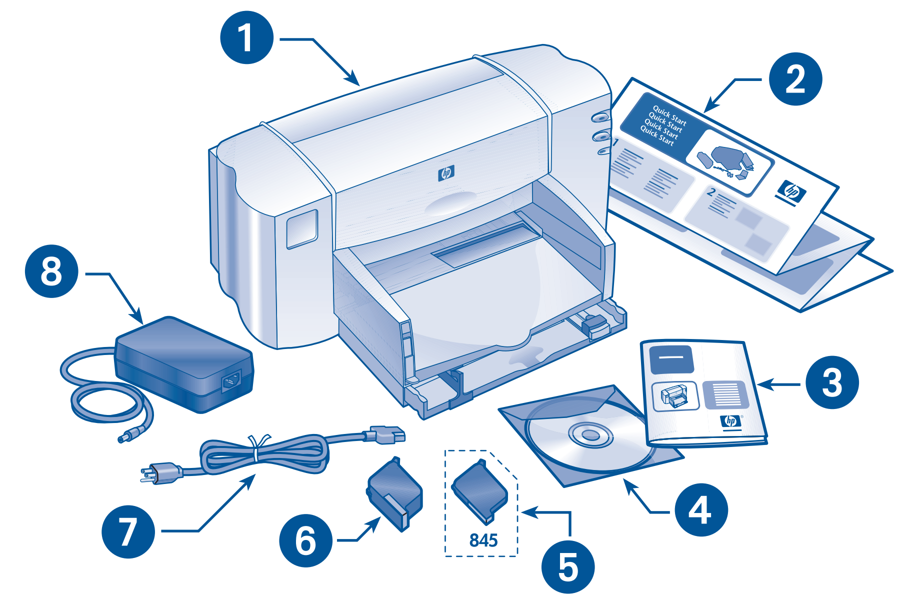
介绍 hp deskjet 打印机

包装箱中的内容

感谢您购买 HP Deskjet 打印机！您的打印机包装箱中有下列物品：

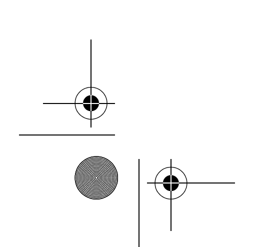
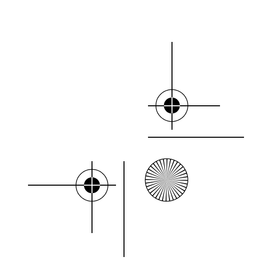
- HP Deskjet 打印机 （845c 系列或 825c 系列）
- 电源线
- 电源模块
- 打印机软件光盘
- *快速参考指南*
- *快速入门*海报
- 黑色打印机墨盒 （并非所有型号都提供）
- 三色打印墨盒

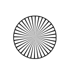
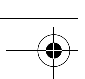
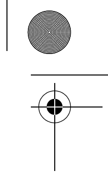
如包装箱中缺少以上任意一项，请与 HP 经销商或惠普客户关怀中心联系。详细信息，请参阅 “与惠普客户关怀中心联系”。



1. 打印机 2. ***快速入门*****海报 3.** ***快速参考指南*** **4. 打印机软件 5. 黑色打印墨盒 6. 三色打印墨盒 7. 电源线 8. 电源模块**

简体中文

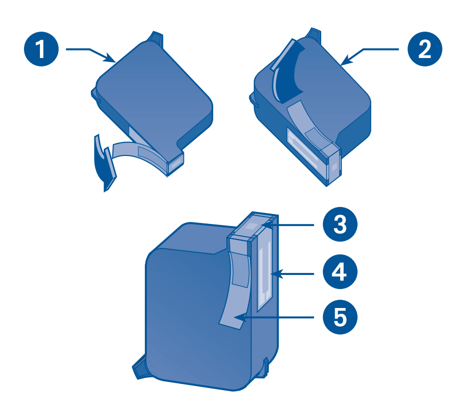




打印墨盒

HP Deskjet 打印机包装盒中有三色打印墨盒（845c 系列打印机还带有黑色打印墨盒）。每个打印墨盒箱和电子版快速帮助手册内均包含安装说明。

更换打印墨盒时，请核实您持有正确的部件号：

- 黑色 HP 15 （HP C6615D）
- 三色 HP 17 （HP C6625A）



1. 黑色打印墨盒 2. 三色打印墨盒 3. 墨水喷嘴 4. 铜触点 5. 保护性塑料带

小心！ 更换打印墨盒时，请勿触摸打印墨盒的墨水喷嘴或铜触点。触摸这些部件可能导致阻塞、墨水故障和电子连接失灵。另外，请勿取下铜条。它们是必需的电子触点。



打印机电缆

打印机包装箱内不附带打印机电缆。请购买一条 Macintosh 系统和 Windows 系统 （包括 98、 Me 和 200 ）均可使用的 USB 兼容接口电缆。

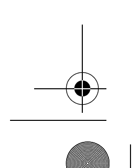
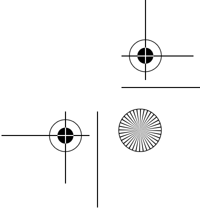
软件更新

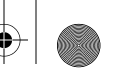
打印机软件，也称打印机驱动程序，它可以把打印请求传送到打印机。使用以下方法可获得打印机软件副本和更新版：

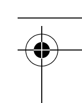
- 从 HP 的 Web 站点下载打印机软件。
- 拨打 “惠普客户关怀中心”的电话索取包含软件更新文件的光盘。

有关 “客户关怀中心”的电话号码和 Web 站点地址，请参阅 “与惠普客户关怀中心联系”。





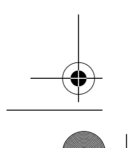


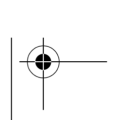
查找信息

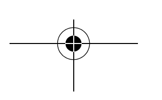
HP Deskjet 打印机附带有若干份文档。它们提供了关于如何安装打印机软件、使用打印机和在需要时查找帮助信息的说明。下图标明了在哪里可以查到具体某种类型的信息。

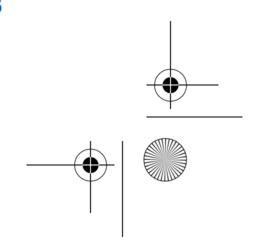
要查找相关信息 ...	请参阅 ...	平台
设置打印机和安装打印机软件	快速入门海报	Windows 和 Macintosh
打印机功能、规格、维护、打印机墨盒、如何打印以及解决打印机问题	快速帮助： （有关信息，请参阅 “查看快速帮助”）	Windows 和 Macintosh
打印机包装箱内容、惠普客户关怀中心、担保信息和解决安装问题	快速参考指南	Windows（所有版本）和 Macintosh
将打印机连接到网络	HP 的 Windows 网络指南	Windows
软、硬件与打印机的兼容性	HP Deskjet 版本说明（Windows） 单击 **“开始” > “程序” > “hp deskjet series” > 版本说明**	Windows
打印机软件中的联机选项	“这是什么” 帮助 （Windows） 在相应屏幕上单击鼠标右键。	Windows

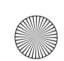
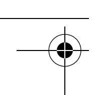
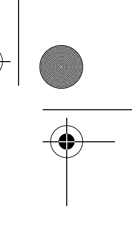










查看快速帮助

电子版手册和快速帮助提供了有关使用 HP Deskjet 打印机的说明。同时，也提供了帮助您解决可能出现的打印机问题的信息。

Windows 98、 Me 和 2000 用户

通过 “HP 打印机助手” 打开快速帮助，此工具也提供以下内容：

- 通过 “惠普客户关怀中心” 得到的支持
- 打印方法
- 其它 HP 产品的采购链接
- 打印机软件更新的链接

安装打印机软件后，**“hp 打印机助手”** 图标将显示在 Windows 桌面上。

访问 *快速帮助*：

查看快速帮助：

1. 在计算机桌面上双　**“HP 打印机助手”** 图标。

   屏幕上会出现 “HP 打印机助手”。
2. 单击 **“快速帮助”** 按钮，显示手册的主题。

您也可以从 “开始” 菜单中打开快速帮助，方法是：单击 **“开始” > “程序” > “hp deskjet 845c/825c 系列” > “845c/825c 打印机助手” > “快速帮助”**。

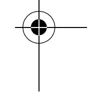


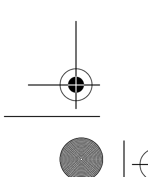
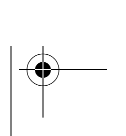
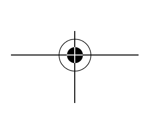
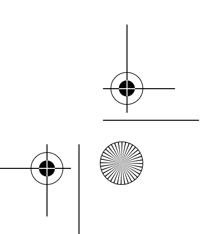
简体中文

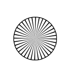
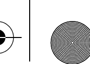
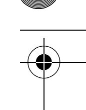
快速帮助 的 Adobe Acrobat 版本。

快速帮助手册还可以下语言的版本：

- 阿拉伯语
- 爱沙尼亚语
- 保加利亚语
- 哈萨克语
- 克罗地亚语
- 立陶宛语
- 罗马尼亚语
- 斯洛伐克语
- 斯洛文尼亚语
- 土耳其语
- 希腊语
- 希伯来语
- 印度尼西亚语



如果您要查看这些语言的手册：

1. 在计算机桌面上双击 “**HP 打印机助手**”图标。
2. 在 “HP 打印机助手” 画面中单击 “**快速帮助**” 按钮。
3. 在快速帮助屏幕底部，选择**提供了其它语言版本的快速帮助**。
4. 请将打印机软件光盘插入计算机的 CD-ROM 驱动器。
5. 在出现的列表中选择您需要使用的语言。
   – 如果计算机中已经安装了 Acrobat Reader，则将显示快速帮助。
   – 如果您计算机中没有安装 Acrobat Reader，计算机会自动安装它，然后快速帮助便会显示出来。

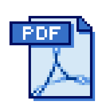
Macintosh 用户

在 Macintosh 计算机中，需要使用 Adobe Acrobat Reader 来查看 “快速帮助” 手册。如果您没有 “Acrobat Reader，可从打印机软件光盘中安装。

打开快速帮助：

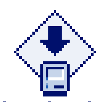
1. 请将打印机软件光盘插入计算机的光盘驱动器中。

   您会看到 hp deskjet 屏幕。
2. 选择所需语言的**用户手册**文件夹。
3. 执行以下操作之一：
   – 如果您的计算机中已经安装了 Acrobat Reader，请双击 “**Electronic User Manual**” 图标。



Electronic User Manual

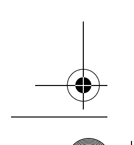
   – 如果您计算机中未安装 Acrobat Reader，请双击 “**Acrobat Reader Installer**” 图标。

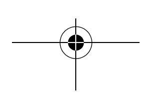
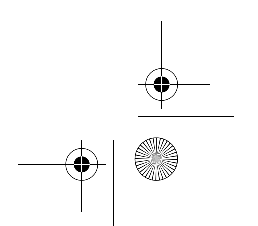


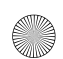
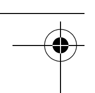
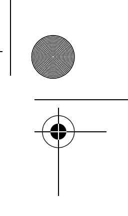
Reader Installer

Adobe Acrobat Reader 将自动安装。安装完毕，请双击 “**Electronic User Manual**” 图标，可以显示出快速帮助。





与惠普客户关怀中心联系

“惠普客户关怀中心”的服务和支持提供关于使用 HP Deskjet 打印机或解决打印机的问题方面的专家建议。您可以通过几种方式在最需要的时候获得及时的帮助！

HP 的支持过程

如按以下顺序寻求帮助，则“惠普客户关怀中心”的支持过程会达到最高的工作效率

1. 使用快速帮助。

   有关详细信息，请参阅 “查看快速帮助”。

2. 访问“惠普客户关怀中心”联机支持。

   您可在任何时候利用 Internet 连接来进行以下操作：

   – 查看 HP Web 支持页面，获得产品帮助

   – 阅读 HP 用户公众论坛信息，或张贴问题

   – 向 HP 发送电子邮件

   详细信息，请参阅 “惠普客户关怀中心” 联机支持。

3. 在工作时间通过电话与 “惠普客户关怀中心” 联系。

   详细信息，请参阅 “惠普客户关怀中心电话方式”。

请注意 支持选项以及是否能够得到将随产品、国家 / 地区和语言的不同而有所差异。

惠普客户关怀中心联机支持

只要您有 HP 打印机，就可以获得“惠普客户关怀中心联机支持”提供的联机支持服务。您可以即时访问支持信息、有益的打印技巧和最新的打印机软件（也称为打印机驱动程序）更新信息（每周七天，全天服务，并且概不收费）。

HP 支持 Web 站点

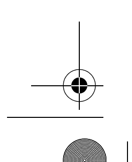
如果您的计算机连有调制解调器，且已向“Internet 服务提供商”预订在线服务，或能够直接访问 Internet，您便可获得有关打印机的各种信息。请查阅下页图表中列出的 Web 站点。

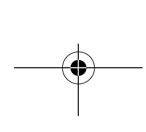
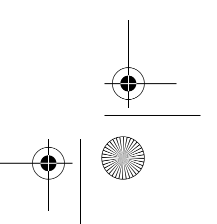
如果此图表中未列出您需要的国家 / 地区或语言，请访问“惠普客户关怀中心”，查看是否存在可用需要的语言查阅的 Web 站点，“惠普客户关怀中心”的网址为:

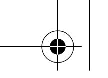
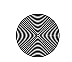
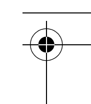
www.hp.com/apcpo-support/regional.html



简体中文



语言 ...	Web 站点 ...
朝鲜语	http://www.hp.co.kr/go/support
德语	http://www.hp.com/cposupport/de
法语	http://www.hp.com/cposupport/fr
繁体中文	http://taiwan.support.hp.co
简体中文	http://www.hp.com.cn/go/support
葡萄牙语	http://www.hp.com/cposupport/pt
日语	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
瑞典语	http://www.hp.com/cposupport/sv
西班牙语	http://www.hp.com/cposupport/es
英语	http://www.hp.com/go/support

请从"惠普客户关怀中心"Web 站点链接到 HP 用户公众论坛和惠普客户关怀中心电子邮件。登录此 Web 站点，然后选择适合您打印机的打印机选项。屏幕上出现"惠普客户关怀中心"后，单击**"与 HP 联系"**。

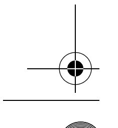
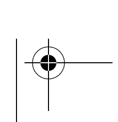
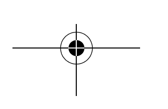
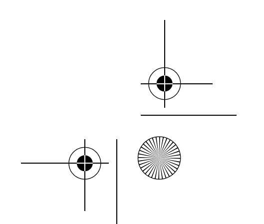
HP 用户公众论坛

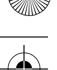
HP 的客户关怀中心联机用户公众论坛允许您浏览由其他 HP 用户提出的问题和解答，查找对您的支持问题的解答。您也可以张贴自己的问题，稍后再访问该站点，便可获得其他知识渊博的用户或论坛调解人提供的意见和建议。

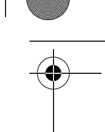
惠普客户关怀中心电子邮件方式

一对一的电子邮件能够使您获得"惠普客户关怀中心"技术人员对您的问题的直接答复。在 Web 表单中输入您的问题，便可接收到电子邮件答复（通常在 48 小时内给予答复，假日除外）。电子邮件支持是询问技术问题或获得适合您系统具体情况的解答的好方法。





惠普客户关怀中心电话方式

在打印机电话支持期间，HP 可免费提供电话支持（但是，会收取电话公司标准费用）。下表显示了您所在地区的电话支持期限。

免费电话支持期

地区	电话支持 *
北美洲（包括加拿大）	1 年
亚太地区	1 年
欧洲	30 天
拉丁美洲	1 年

** 收取标准电话公司费用。*

拨打电话前

拨打电话寻求帮助前，请尝试以下其它免费支持选项：

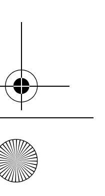
- *快速帮助*
- *快速入门海报*
- *惠普客户关怀中心联机支持*
- *“惠普客户关怀中心”语音提示 （美国内的客户） 。拨打我们的免费自动支持电话 (877) 283-4684，即可获得有关 HP Deskjet 打印机常见问题的解决方案*

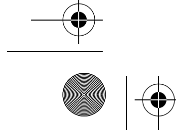
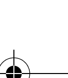
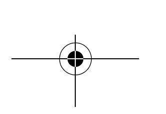
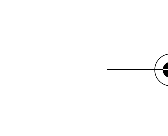


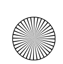
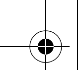
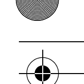
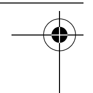
如果使用这些资源仍未能解决问题，请在计算机和打印机在手边的时候，拨打电话与“惠普客户关怀中心”技术人员联系寻求帮助。要获得更快捷的服务，请准备好提供关于您处理问题时采取的步骤的信息。

此外，HP 需要您提供以下信息，为您提供帮助：

- *打印机部件号（标签位于打印机前面）*
- *打印机序列号（标签位于打印机前面）*
- *计算机的操作系统*
- *打印机驱动程序 （也称打印机软件）版本*
- *问题发生前后显示的信息*
- *对这些问题的回答：*
  - 这种情况以前是否出现过？您是否能再现？
  - 何时发生的？出现这种情况前您是否添加过新的硬件或软件？



支持电话号码

如因某一问题而需要帮助，请使用右侧表格中的电话号码与“惠普客户关怀中心”联系。如未列出您所在地区的电话号码，请参阅 HP Web 站点，网址为：www.hp.com/cpso-support/guide/psd expectations.html

在免费电话支持期后

免费电话支持期后，您仍可获得 HP 的收费服务。价格如有变化，恕不另行通知。

（不过，您随时均可免费使用“惠普客户关怀中心”联机支持！详细信息，请参阅“惠普客户关怀中心”联机支持）。

- *在美国境内拨打电话，且用时不超过 10 分钟，电话号码为 (900) 555-1500。收费标准为每分钟 2.50 美元，从接通服务技术人员电话的时刻起开始计费。收费不超过 25 美元。*
- *在美国境内拨打电话，且用时在10 分钟以上，或在加拿大拨打电话，电话号码为 (800) 999-1148，收费标准为每次 25 美元，以 Visa 或 Master Card 卡收费。*

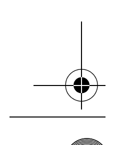
如果在通话期间 HP 确定您的打印机需要修理，且打印机在有限担保期内，则电话支持服务免费。

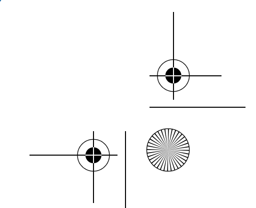
此地区 ...	使用此电话号码 ...
阿根廷	+54 0810 555 5520
爱尔兰	+353 (0) 1662 5525
澳大利亚	+61 3 8877 8000
奥地利	+43 (0) 810 00 6080
巴西（Greater Sao Paulo 以内）	+55 3747 7799
巴西（Greater Sao Paulo 以外）	+55 0800 15 7751
比利时（法语）	+32 (0) 2 626 88 07
比利时（荷兰语）	+32 (0) 2 626 88 06
波兰	+48 22 519 06 00
丹麦	+45 (0) 39 29 4099
德国	+49 (0) 180 52 58 143 (24PF/min)
俄罗斯，莫斯科	+7 095 797 3520
俄罗斯，圣彼得堡	+7 812 346 7997
法国	+33 (0) 1 43 62 34 34
菲律宾	+66 (2) 867 3551
芬兰	+358 (0) 203 4 7 288
国际性英语地区	+44 (0) 207 512 5202
韩国	+82 (2) 3270 0700
韩国（汉城以外）	+82 080 999 0700
荷兰	+31 (0) 20 606 8751
加拿大	1 (905) 206 4663
捷克共和国	+42 02 6130 7310
马来西亚	+60 (3) 2952566
马来西亚槟城	+60 1 300 88 00 28
墨西哥	01 800 472 6684
美国	1 (208) 344 4131
南非共和国，RSA 以内	+27 086 000 1030

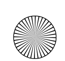


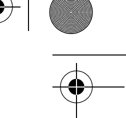
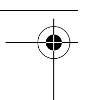
简体中文









此地区 ...	使用此电话号码 ...
南非共和国，RSA 以外	+27 11 258 9301
挪威	+47 22 116299
葡萄牙	+351 21 317 6333
日本	+81 (0) 3 3335 8333
瑞典	+46 (0) 8 6192170
瑞士	+41 (0) 84 8801111
泰国	+66 (2) 661 4000
土耳其	+90 (0) 212 221 6969
委内瑞拉	+ 58 800 47 888
西班牙	+34 9 02321 123
希腊	+30 (0) 1 619 64 11
香港	+852 (800) 96 7729
新加坡	+65 272 5300
新西兰	+64 (9) 356 6640
匈牙利	+36 (0) 1382 1111
意大利	+39 (0) 2 264 10350
以色列	+972 (0) 9 9524848
印度	+91 11 682 60 35
印度尼西亚	+62 (21) 350 3408
英国	+44 (0) 207 512 5202
越南	+84 (0) 8 823 4530
智利	+56 800 36 0999
中东，迪拜	+971 4 883 8454
中国	+86 (0) 10 6564 5959
中国台湾地区	+886 2 2717 0055

获得惠普客户关怀中心维修服务

HP 打印机需要维修时，请拨打“惠普客户关怀中心”的支持电话（请参阅前一页，获得 HP 的支持电话号码）。有经验的“惠普客户关怀中心”技术人员将为您诊断故障并协调维修过程。

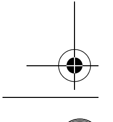
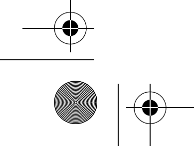
无论是授权的服务提供商还是 HP 机构，客户关怀中心均会为您提供最佳的解决方案。如果打印机在有限担保期内，则此项服务免费。担保期限后，需收取维修成本费用。

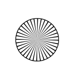
获得担保延期

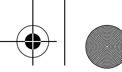
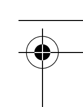
如要延长有限担保期，您可以使用以下选项：

- *咨询您的分销商，以延长保修时间。要查找在美国的 HP 分销商，请访问 HP 的服务定位处：***www.hp.com/service_locator***。*
- *如经销商不提供服务合同，请直接与 HP 电话联系，询问有关 HP 服务协议的情况。在美国，拨打电话 (800) 446-0522 ；在加拿大，拨打电话 (800) 268-1221。美国和加拿大以外的 HP 服务协议，请与当地 HP 销售办事处联系。*



解决 Windows 安装问题

如果在安装打印机的过程中遇到了问题，请查看此部分的信息。如果在安装打印机后需要帮助，请参阅快速帮助电子版手册。

出现了什么问题？

插入了安装光盘，但计算机无法读取。

可能的原因 ...

- 未将光盘正确地插入光盘驱动器
- 光盘已损坏
- 光盘驱动器已损坏



解决问题 ...

将光盘重新插入光盘驱动器。请注意正确地放置光盘。

如果在几秒钟后还未开始安装，则可能是光盘或光盘驱动器已损坏。



将其它光盘插入光盘驱动器。

如果其它光盘工作正常，则说明光盘已经损坏。

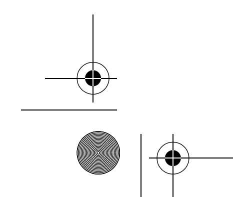
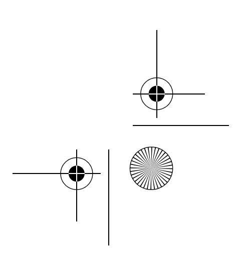
如果无法读取任何光盘，则需要更换或修理 CD-ROM 驱动器。

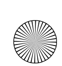
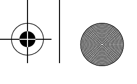
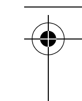
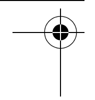
从 HP Web 站点下载打印机软件 （也称打印机驱动程序），更换损坏的光盘。

如果您无法访问 Web，请与 “惠普客户关怀中心” 联系订购软件光盘。要获得您附近的 “惠普客户关怀中心” 的电话号码，请参阅 “与惠普客户关怀中心联系”。





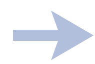





出现了什么问题？

打印机软件未正确安装。



可能的原因 ...

- 可能与防病毒程序冲突
- 可能与其它软件程序冲突
- 可能与连接到打印机的外围设备冲突

解决问题 ...

卸载打印机软件。

如果是 Windows 98、 Me 和 2000：

1. 单击 “**开始**” > “**程序**” > “**hp deskjet 845c/825c 系列**” > “**hp deskjet 845c/825c series 删除安装**”。

2. 按计算机屏幕上的说明操作。



- 关闭所有正在运行的程序 （包括防病毒程序）。
- 断开所有使用并行打印机电缆的外围设备 （例如扫描仪或磁带备份系统）。



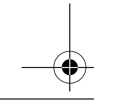
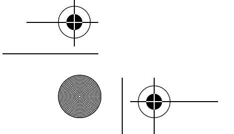
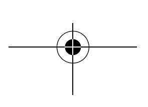
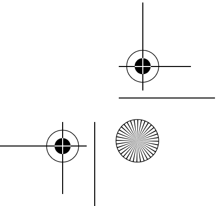
重新安装打印机软件。请参阅快速 入门海报。

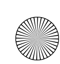
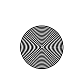
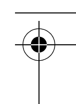


如果您仍有软件安装方面的问题，请与“惠普客户关怀中心”联系。请参阅“与惠普客户关怀中心联系”。

简体中文



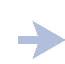


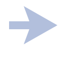
出现了什么问题？

在使用 USB 电缆连接打印机和计算机时，没有出现 “新硬件向导”。

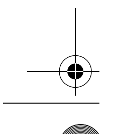
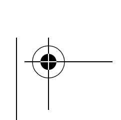
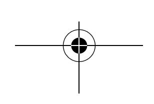
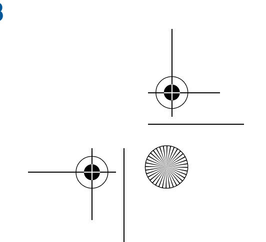


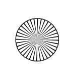
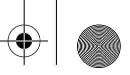
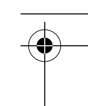
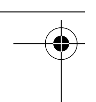
可能的原因 ...	解决问题 ...
您可能没有使用 Windows 98、Me 或 2000。	请确认 Windows 98、 Me 或 2000 正在运行。
USB 可能未正确连接。	**1.** 请将 USB 电缆与计算机断开，然后重新连接。 **2.** 请确认电缆连接牢固。
您的计算机可能无法启用 USB。	**在 Windows 98、 Me 或 2000 中：** **1.** 单击 “**开始**” > “**设置**” > “**控制面板**”。 **2.** 双击 “**系统**” 图标。 **3.** 选择 “**设备管理器**” 选项卡。 **4.** 单击 “通用串行总线控制器” 选项旁的加号 (+) 图标。 • 如果看到列出一个 USB 主控制器和 USB 根集线器，则 USB 可能已被启用。 • 如果您未看到这些设备被列出，则请参阅您的计算机文档，或与厂商联系，以获得有关启用和设定 USB 的详细信息。 **5.** 如果无法启用 USB，可使用并行电缆连接打印机和计算机。

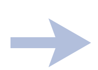








出现了什么问题？

使用 USB 电缆连接打印机和计算机时，出现 “未知设备”信息。

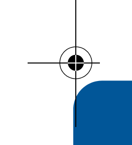
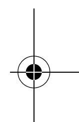
可能的原因 ...

- 打印机和计算机间的电缆中产生静电
- USB 电缆可能存在故障

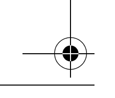
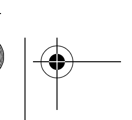
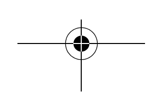
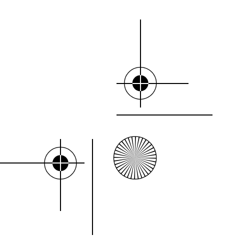


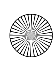
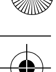
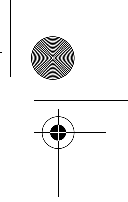
解决问题 ...

1. 断开打印机和 USB 电缆的连接。
2. 从打印机上拔出电源线。
3. 等待大约 30 秒。
4. 将打印机电源线插入打印机。
5. 将 USB 电缆插入打印机。
6. 如果 “找到新硬件”对话框中仍出现 “未知设备”信息，请更换 USB 电缆或使用并行电缆。


简体中文

有限担保声明

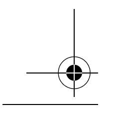
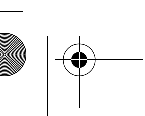
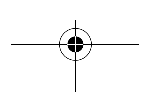
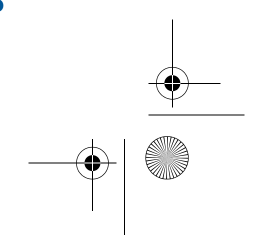
地区	软件	打印墨盒	打印机
北美洲 （包括加拿大）	90 天	90 天	90 天
亚太地区	90 天	90 天	90 天
欧洲	90 天	90 天	1 年
拉丁美洲	90 天	90 天	90 天

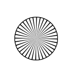
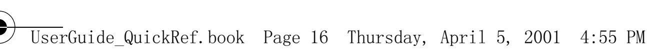
A. 有限担保的范围

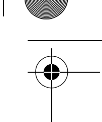
1. Hewlett-Packar （HP）向最终用户担保：以上列出的 HP 产品在上述期限内绝无原料和工艺瑕疵，期限自客户购买之日起算。客户负责保存好购买日期证明。
2. 对于软件产品， HP 的有限担保仅适用于无法执行设计指令的情况。 HP 不担保任何产品的运行不会中断或没有错误。
3. HP 的有限担保范围仅包括由于正常使用该产品引起的瑕疵，不适用于以下任何情况：
   a. 不正确的维修或改动；
   b. HP 不提供或不支持的软件、连接件、介质、零部件或耗材；或者
   c. 不符合产品规格要求的操作。
4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新装满的墨盒并不影响 HP 对客户的担保或与客户签定的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机故障或损坏归咎于使用非 HP 墨盒或重新装满的墨盒，则对于特定的故障或损坏 HP 将按照其维修打印机的标准时间与材料费收费。
5. 如果在适用的担保期内 HP 收到关于任何软件、介质或墨盒出现瑕疵的通知，只要在 HP 的担保范围内，HP 都会更换有瑕疵的产品。如果在适用的担保期内 HP 收到关于任何硬件产品出现瑕疵的通知，只要在 HP 的担保范围内，将由 HP 选择决定修理或更换有瑕疵的产品。
6. 如果 HP 无法修理或更换 HP 担保范围内的有瑕疵产品， HP 将在收到瑕疵通知后的一段合理时间内退还该产品的购买款项。
7. 在客户未将有瑕疵产品退回给 HP 之前， HP 没有任何义务修理、更换或退款。
8. 任何更换产品可能是新的或接近于新的，只要它的功能至少与被更换产品的功能相同。
9. HP 的有限担保在涉及的 HP 产品是由 HP 销售的任何国家 / 地区有效，但以下国家 / 地区除外：中东、非洲、阿根廷、巴西、墨西哥、委内瑞拉和法国的 “Departements D'Outre-Mer”；对于这些除外的地区，担保仅在购买国有效。由 HP 或受权进口商在其处销售产品的 HP 服务机构可能会提供其它担保服务 （例如现场服务）的合同。




简体中文



B. 担保限制

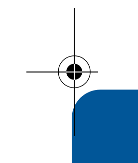
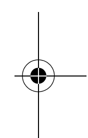
1. 只要当地法律允许， HP 和第三方供应商都不对有关 HP 产品的任何事情作任何其他担保或进行制约，无论是明示的还是暗示的，而且明确否认对商用性、满意的质量以及针对特定用途的适合性的暗示担保或约束。

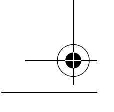
C. 责任限制

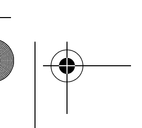
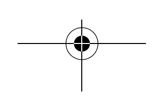
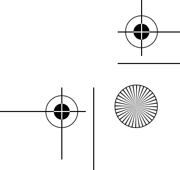
1. 在当地法律允许的范围内，本 “担保声明” 中提供的补偿是客户的唯一补偿。
2. 只要当地法律允许，除本担保声明中前面明确指明的义务以外，在任何情况下，HP 及其第三方供应商都对直接的、间接的、特殊的、偶然的或引发的损害概不负责，无论是基于合同、民事侵权行为还是任何其他法律理论，也无论是否被告知存在这种损坏的可能性。

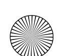
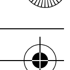
D. 当地法律

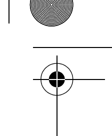
1. 本担保声明赋予客户特定的法律权利。客户也可能会有其它权利，这在美国各州、加拿大各省和全球其他各国家 / 各地区都会有所不同。
2. 如果本担保声明与当地法律不一致，则认为本担保声明将修改为与当地法律一致。在这种当地法律的制约下，本担保声明的某些免责声明和限制可能不适合客户。例如，在美国的某些州以及美国以外的某些政府 （包括加拿大的省），可能：
   a. 排除本担保声明中的免责声明和限制限定消费者的法定权利 （例如英国）；
   b. 否则，限制制造商施行这类免责声明或限制的能力；或者
   c. 授予客户其他担保权利，指定制造商无法否认的暗示担保的期限，或不允许限制暗示担保的期限。
3. 对于澳洲和新西兰的消费者事务，除法律许可的声明之外，本担保声明中的条款不排除、限制或修改并且附带这类客户购买 HP 产品所应有的必需法定权利。



环保声明

Hewlett-Packard 不断改进 deskjet 打印机的设计，以尽可能减少对办公环境及打印机生产、装运、使用环境造成的不良影响。Hewlett-Packard 还采取了一些措施，尽可能减小处理废旧打印机所带来的负面影响。

减少纸张用量，消除环境影响

纸张使用: 打印机的自动 / 手动双面打印功能可减少纸张用量，从而降低了对自然资源的消耗。本打印机适于使用符合 DIN 19 309 标准的可回收利用的纸张。

再生纸：这台打印机的所有书面文档都是用 100% 的可再生纸印制。

臭氧：在 Hewlett-Packard 打印机的生产过程中，已不再使用破坏臭氧层的化工产品，如氟氯化碳 （CFC）等化合物。

回收利用

本打印机的使用与回收利用的设计相结合。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接装置易于查找和使用，利用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件使操作更加简便。塑料部件主要设计为少于两种颜色，以增加回收利用的可行性。一些小零件以特殊的颜色明确标记，方便用户维修。

打印机包装: 本打印机的包装材料精心选材，力求在尽可能减少环境污染、提高回收利用率的同时，以最低成本提供最佳保护。HP Deskjet 打印机的设计有利于减少包装材料的用量和降低打印机损伤率。

塑料部件: 所有主要塑料制品和塑料零件均根据国际标准加以标记。打印机机架和底座所用全部塑料部件均可回收利用，且都属于单组分聚合物。

产品寿命：为确保 HP Deskjet 打印机的使用寿命， HP 提供如下服务：

- **扩大范围的担保**：请参阅本手册中的 “与惠普客户关怀中心联系”。
- **备用件和耗材**有效期为出厂后五年。
- **退回产品**：要将已过有效期的此产品和打印墨盒退回 HP，请与本地的 HP 销售或服务办事处电话联系，寻求帮助。

能耗

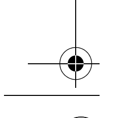
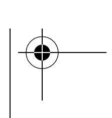
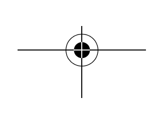
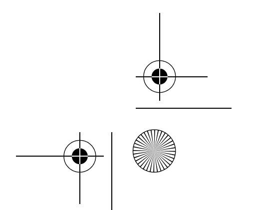
本产品符合“能源之星”® 计划（美国与日本）。“能源之星”是一项自发的计划，它的建立旨在鼓励开发节能高效的办公产品。

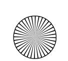
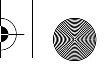
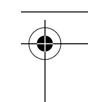


“能源之星”是在美国注册的美国环保署的服务标志。作为 “能源之星”的合作伙伴， Hewlett-Packard Company 已确定此产品遵守 “能源之星”节能高效的指导方针。

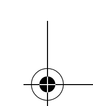
以关机方式节能：为了避免不必要的能源消耗，可以关闭打印机，断开打印机电源线与电源的连接。



索引




简体中文

